

## ВРЕМЕННОЕ УМЕНЬШЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

### Что такое Временное Уменьшение платежей:

Временное уменьшение платежа — предоставляемый Банком период по кредитному договору, в течение которого происходит уменьшение ежемесячных платежей.

### Кто может обратиться за временным уменьшением платежей?

Обратиться в Банк с заявлением по предоставлению временного уменьшения платежа (временного уменьшения ежемесячных платежей с ежемесячной выплатой только процентов по кредиту) можно, если Вы можете подтвердить снижение вашего дохода за прошлый месяц более чем на 15% относительно среднего дохода в предыдущем году.

### Способы регистрации обращения:

Заемщик может подать обращение через Чат в мобильном приложении Тойота банк или на Электронную почту банка – [cservices@toyotafs.ru](mailto:cservices@toyotafs.ru)

Способы регистрации обращения	Чат в мобильном	Клиентская поддержка <a href="mailto:cservices@toyotafs.ru">cservices@toyotafs.ru</a>
Форма запроса	Отправка документов	
Необходимые документы	Заявление по форме Банка; Копия паспорта Заявителя (разворот с фото, разворот с регистрацией, 18-19 страницы); Документы, подтверждающие снижение дохода	
Срок обработки запросов	до 10 календарных дней	

### Пакет документов:

1. Заявление по форме Банка;
2. Копия паспорта Заявителя (разворот с фото, разворот с регистрацией, 18-19 страницы);
3. Документы, подтверждающие занятость и доход для всех субъектов договоров:
  - для физических лиц:**
    - документы о занятости:
      - заверенная работодателем копия трудовой книжки/трудового договора, копия оригинал с отметкой об увольнении, если на данный момент Клиент официально не трудоустроен;
    - документы о доходе:
      - справка по форме 2-НДФЛ  
*Справка должна быть заверена печатью и подписью уполномоченного лица работодателя, также содержащая информацию об адресе и телефоне организации и/или телефоне ФЛ, выдавшего справку зарегистрированного в качестве ИП;*
  - для ИП:**
    - документы о доходе:
      - Справка по форме Банка для ИП
      - Документ, подтверждающий закрытие ИП
  - для частных адвокатов и нотариусов:**
    - Справку по форме Банка для ИП
  - для самозанятых:**
    - Выписка из ФНС о регистрации в качестве самозанятого
    - Справка по форме Банка

**Условия:**

- Сумма предоставленного автокредита не имеет значения.
- После временного уменьшения ежемесячных платежей может произойти увеличение полной стоимости кредита и переплаты по процентам.
- Срок кредитования при временном уменьшении ежемесячного платежа остается прежним, поэтому по окончании «Льготного периода» сумма ежемесячного платежа станет больше, чем до произведенных изменений.
- Может быть предоставлен на срок от 3 до 6 месяцев.

Для получения предварительного расчета льготного периода Вы можете обратиться в чат мобильного приложения или в службе клиентской поддержки банка по телефону 8 800 200 11 08 (график работы: по будням с 7:00 до 19:00 по московскому времени).

---

Если у вас остались вопросы по обслуживанию вашего кредита или счета в АО «Тойота Банк», вы можете получить консультацию через чат в мобильном приложении (ежедневно с 7:00 до 21:00 по московскому времени) или в службе клиентской поддержки банка по телефону 8 800 200 11 08 (график работы: по будням с 7:00 до 19:00 по московскому времени).